

# 贯彻新发展理念 奋力开启数字中国新征程

李亚平

党的二十大报告指出,加快建设数字中国。2023年2月,中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》指出,建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎。习近平总书记强调:“加快数字中国建设,就是要适应我国发展新的历史方位,全面贯彻新发展理念,以信息化培育新动能,用新动能推动新发展,以新发展创造新辉煌。”在中华民族伟大复兴战略全局、世界百年未有之大变局与信息革命的历史交汇期,需要把握新发展阶段,“完整、准确、全面”贯彻新发展理念,加快数字化发展,奋力开启数字中国的新征程。

数字中国新征程需要始终坚持以人民为中心。坚持以人民为中心,是中国共产党和中国特色社会主义长期坚守和践行的发展思想。习近平总书记强调,“历史充分证明,江山就是人民,人民就是江山”。坚持以人民为中心的数字中国建设,其根本目标就是提升人民的获得感、幸福感和安全感。加快数字化发展,提升公共服务均等化普惠化便捷化水平,满足人民日益增长的美好生活需要。“十四五”乃至更长时期要更好满足人民群众对美好生活的期待和需求,必须加快数字化发展,让亿万人民在共享数字化发展成果上有更多获得感。

数字中国新征程需要坚持创新发展

会提出,坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位。习近平总书记强调:“我们要主动应变、化危为机,深化结构性改革,以科技创新和数字化变革催生新的发展动能。”创新驱动既是形势所迫,也是一个民族进步的灵魂,一个国家兴旺发达的不竭动力。坚持创新在数字中国建设新征程中的核心位置,就是要坚持以创新为主要引领助推数字经济的新业态、新模式;坚持政府管理和社会治理的模式创新;突出以5G、物联网、云计算、人工智能为代表的数字技术创新发展;坚持体制机制创新,突出人才是第一资源、创新是第一动力;坚持以人才驱动数字化创新,以数字化创新驱动数字化发展。

数字中国新征程是数字经济、数字社会、数字政府的协调发展。习近平总书记在《国家中长期经济社会发展战略若干重大问题》的重要文章中指出,“我们要乘势而上,加快数字经济、数字社会、数字政府建设,推动各领域数字化优化升级”。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》也明确提出,加快建设数字经济、数字社会、数字政府,以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。数字经济、数字社会、数字政府,是数字化发展的重要组成部分,三者互为支撑、彼此渗透、相互交融。数字经济

是全球未来的发展方向,数字经济崛起正在改变中国的经济结构,数字中国新征程需要加快推动数字产业化和产业数字化转型。数字社会建设是公共服务、社会治理等数字化智能化水平的必由之路。数字政府则是引领数字经济和数字社会发展的关键力量。数字中国新征程,需要加快数字经济、数字社会、数字政府建设的协调发展,打造协同高效的数字政府,培育富有活力的数字经济,构建智慧便民的数字社会。

数字中国新征程是数字化发展与绿色发展的深度融合。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》对“数字化发展”与“绿色发展”提出了更高要求。《纲要》专门强调,“加快数字化发展,建设数字中国”和“推动绿色发展,促进人与自然和谐共生”。当前,数字化发展和绿色发展逐渐成为经济社会发展的核心驱动力。数字化发展整体驱动生产生活方式和治理方式的深刻变革。绿色发展是构建高质量现代化经济体系的必然要求,是解决人与环境矛盾问题的根本之策。数字化发展与绿色发展深度融合相互促进,才能真正构筑起经济社会的高质量发展新格局。数字中国新征程,要始终坚持习近平生态文明思想,坚决践行绿水青山就是金山银山的理念,在数字化转型中落实绿色发展,坚持数字经济绿

色为本。数字中国的新征程,“数字化”与“绿色化”的新两化融合将成为促进经济社会高质量发展的新动力和新引擎。

数字中国新征程是更大的开放和更全面的共享。习近平总书记强调“广大人民群众共享改革发展成果,是社会主义的本质要求”。当前,全球数字化发展正面临日益加深的数字鸿沟所带来的挑战。数字化发展不平衡,不同国家和地区之间数字基础设施建设存在巨大落差。数字化发展成果的开放共享不仅是经济问题,更是重大政治问题。数字中国新征程,要统筹考虑开放和共享,以更大的开放倒逼更深入的改革,以更全面的共享,增强发展动力,增进人民团结,朝着共同富裕方向稳步前进。加快数字化发展,数据是支撑,开放是方法。数字中国新征程,既要加强数据资源开放共享,更需要坚持数字化发展成果的开放共享,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。既要强调数字化转型的自力更生,又强调更广的国际合作,既突出更大的开放,更突出全面的共享。

新发展阶段,要始终坚持“完整、准确、全面”贯彻新发展理念,以人民为中心,围绕增强创新能力、推动平衡发展、改善生态环境、提高开放水平、促进共享发展,奋力开启数字中国新征程。

【省委党校(安徽行政学院)】

## 加快发展数字经济

王菁

党的十八大以来,党中央高度重视发展数字经济,将其上升为国家战略。党的二十大报告指出:“加快发展数字经济,促进数字经济和实体经济深度融合,打造具有国际竞争力的数字产业集群。”今年10月,习近平总书记为进一步推动长江经济带高质量发展座谈会再次强调,“促进数字经济和实体经济深度融合”。可以说,数字经济已成为实现经济高质量发展的必然选择。它依托新一代信息技术实现了生产、流通、分配、消费等环节的高效连接和资源优化配置,有利于推动构建新发展格局;通过数字化、网络化、智能化手段推动传统产业转型升级,向价值链高端提升,有利于推动建设现代化经济体系;目前全球已形成以中、美两个数字大国为中心的竞争格局,发展数字经济,有利于推动构筑国家竞争新优势。

### 发展数字经济的深刻逻辑

理论逻辑:基于马克思主义政治经济学生产要素理论的拓展分析。在马克思主义政治经济学中,生产要素被认为是“劳动过程的要素”或“生产力要素”。马克思在《政治经济学批判》中指出,劳动过程的要素有很多,有些以材料形式出现,有些以工具形式存在,它们都是劳动的物的要素。今天的“数据”也是劳动的物的要素。党的十九届四中全会将“数据”列为生产要素,是对马克思主义政治经济学的创新和发展。数据作为生产要素具有其特殊性,不因使用而减少,反因使用越多而效益越大,这是与传统生产要素不同的颠覆性所在,在工业、农业、服务业的生产中,都能找到这种数字化加持所带来的颠覆于传统的价值。由于数字技术的创新迭代符合“摩尔定律”,价值发挥遵循“梅特卡夫定律”,根据梅特卡夫定律“网络价值与联网用户数的平方成正比”,中国有全世界最大规模的信息通信网络,有世界规模最大的网民数量,有超大规模的市场优势,对数字经济投入得到的回报也将最大。

历史逻辑:把握新一轮科技革命和产业变革新机遇的战略选择。习近平总书记指出,“当今时代,数字技术、数字经济是世界科技革命和产业变革的先机,是新一轮国际竞争重点领域,我们一定要抓住先机、抢占未

来发展制高点。”10月18日,第三届“一带一路”国际合作高峰论坛数字经济高级别论坛也围绕“发展数字经济,挖掘经济增长新动能”主题,发布了《“一带一路”数字经济国际合作北京倡议》。纵观历史,谁把握住工业革命的机遇,谁引领世界发展,中国曾经错失第一次和第二次工业革命机遇导致长期落后,第三次工业革命中国抓住机遇成为了制造大国。当前,新一轮科技革命和产业变革正在重构全球创新版图、重塑全球经济结构,必须抓住这一时间窗口,发挥制造大国、网络大国综合优势,加快发展数字经济,释放叠加效应、倍增效应。发展数字经济事关新一轮科技革命能否抢占先机,事关中华民族的伟大复兴,事关中国式现代化能否顺利实现。

### 数字经济健康发展的路径选择

(一)数字创新能力逐“新”  
数字核心技术创新是关键。包括数字关键技术攻关、数字创新成果转化、知识产权创新保护等。要前瞻布局关键共性和未来引领的数字新技术,推动新成果应用,强化标准制定和知识产权保护;发挥新型举国体制和超大规模市场优势,加大关键核心技术攻关,打破发达国家技术垄断带来的壁垒。安徽将

“数字科创行动”作为“加快发展数字经济”五大行动之首,提出加强国家实验室服务保障,实施一批重大科技专项、重点研发计划,推进一批重大项目建设等。

数字人才创新是重要保障。包括全球领军人才、高层次人才、数字工匠等。要拓展人才举荐认定制,提升企业家数字素养;培育卓越工程师、首席数据官、数据专员;开展科教结合、产教结合、协同育人模式。江苏、浙江先后出台了服务数字经济的人才保障措施,安徽也在《加快发展数字经济行动方案(2022—2024)》中提出对数字人才的培育,从政策层面加强数字化人才人才“引、育、留、用、转”。

数字场景创新是应用层面展示。加大数字场景创新应用推广,形成应用场景、数字技术、产品和解决方案智能对接机制。现在全国各地都在动态编制并发布城市“机会清单”,就是政府和企业将需求、供给以场景项目化、指标化、清单化的方式发布出来,更好地驱动企业投资落地。合肥已借鉴该模式,今年以来共发布两批216个场景清单,第三批场景清单已启动征集,这种模式正在全省呈现推广之势。

(二)数字转型赋能加“速”  
激活数据要素价值潜力是基础。现在各地都在“开展政府数据授权运营试点”。从全国来看,上海、广东、深圳等地已经先后下了这项改革的“先手棋”;从安徽来看,安徽在《加快发展数字经济行动方案(2022—2024年)》中也提出“争取政府数据授权运营国家试点”“积极争取数据要素市场化配置国家级试点示范”。这些试点的本质是激活数据要素价值潜力,推动数据向资源化、资产化、资本化迈进,畅通全国要素统一大市场。

推动多领域平台化发展是重要方向。培育工业互联网、外贸与跨境电商、物流与供应链管理等领域平台发展,推动传统线下平台型企业数字化转型。安徽省委省政府组织“政企合作、市场化运营”,以科大讯飞的图聆为能力底座,结合安徽产业特点,打造了羚羊工业互联网平台,有力助推了全省中小企业的数字化转型,已成为落实习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神,推进长三角一体化高质量发展的成功实践。

打造未来产业集群是高阶目标。

安徽“三地一区”建设规划致力打造新兴产业聚集地,十大新兴产业也是安徽“十四五”时期培育高质量发展新动能的重点任务,要着力从这些产业中打造未来产业集群,加快实现数字化转型的高阶目标。其中,汽车产业是安徽发展的“首位产业”,未来要从整车、零部件、后车市场“三位一体”发展,建设示范性应用场景、一体化产业链布局、国家级技术中心等,打造新能源汽车和智能网联汽车的世界级产业集群。

(三)数字生态环境提“优”  
国内层面:优化数字经济制度体系。一是优化体制机制改革创新。在国家战略引领下,我国已基本形成完善的数字经济顶层设计与细化的地方推进举措相结合的政策体系,截至2022年底,31个省(区、市)均已出台数字经济发展规划、行动计划、指导意见。未来要继续推动体制机制改革创新,形成一批理论制度创新成果,构建包容审慎的发展环境、建立应用场景建设容错纠错机制等。二是优化数字安全保障体系。健全网络安全等级保护体系、完善立法治理和数字经济监管模式,加强个人信息保护,防止资本无序扩张、平台企业野蛮生长,为数字经济高质量发展提供完备的制度支持。

国际层面:拓展数字经济国际合作。现在各地都在“开展政府数据授权运营试点”。从全国来看,上海、广东、深圳等地已经先后下了这项改革的“先手棋”;从安徽来看,安徽在《加快发展数字经济行动方案(2022—2024年)》中也提出“争取政府数据授权运营国家试点”“积极争取数据要素市场化配置国家级试点示范”。这些试点的本质是激活数据要素价值潜力,推动数据向资源化、资产化、资本化迈进,畅通全国要素统一大市场。

只要中国的规划、战略、治理体系,围绕“固根基、扬优势、补短板、强弱项”展开,就一定能抓住新一轮科技革命和产业变革的机遇,在新的赛道实现历史超越,实现中华民族的伟大复兴。

(作者单位:中共宣城市委党校)

2023年2月中共中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》,进一步明确要发展高效协同的数字政务。我国“十四五”规划也明确提出:“提高数字化政务服务效能,全面推进政府运行方式、业务流程和服务模式数字化智能化”。推动我省政务服务数字化转型,聚力打造服务型政府的新赛道、新路径、新效能,加快构建数字化、智能化的政府运行新形态,成为我们迎接数字新时代表改变政府效能的重要课题。

### 当前我省数字化政务服务建设存在的问题

数字服务理念有待提升。目前我省乃至全国政府治理的数字化能力建设尚处于初级阶段,政务服务的数字化转型程度并不理想,根源在于系统观念、平台思维的数字化生态构建需要时间,不是一朝一夕的事情。干部队伍数字认知和数字素养的提升需要经历从量变到质变的艰难转型过程。基于部门之间的利益驱动,行政壁垒造成了“信息茧房”效应,对政府数字化治理的共域化开展产生消极影响,政务服务系统的开放性、包容性成为协同联动层面亟需解决的重要问题。

服务业务流程有待优化。从国家层面看,政务服务事项核心要素统一难,导致当前大力推进的“跨省通办”“一网通办”,企业和群众获得感不强。从省级层面看,目前我省目录清单实现“五级四同”,实施清单实现“五级二十同”,事项标准化基础较好,但各地事项名称、颗粒化程度不同,受理条件、办理标准不统一,申请材料、承诺时限各异,导致企业和群众办事跨区域办事标准不一。从集成化服务层面看,线上线下协同联动布局的广度和深度不够,“一件事一次办”涉及的多跨融合、业务协同尚处于爬坡过坎阶段。

政务服务场景有待丰富。运用工业互联网思维的政务服务场景创新能力有待改观,客观上存在着系统壁垒和信息孤岛问题,基层数字化赋能水平不高。尤其是与民生密切相关的,共享需求大的一些数据,主要集中在垂直管理业务信息系统之中。据统计,国家垂管系统和省建系统的政务服务事项数目前在基层占比达90%以上,但垂管系统与地方政务服务平台实质性开放对接的比例依然不高,导致场景创新应用源动力不足。

### 提升我省数字化政务服务效能的对策

(一)见数见智:运用好工业互联网思维  
一是坚持用户思维。以用户视角再造政务服务新理念,推动各级政府部门从“管理者”向“服务者”转变,全面推行“沉浸式”换位体验,审批部门人员、政务服务管理人员以“我是办事人”和“我是审批人”身份换位体验“走流程”,从企业和群众视角发现服务中存在的问题与不足,依托数字化赋能再造审批流程,切实当好企业和群众的“服务员”“店小二”。  
二是坚持系统思维。整体协同、业务联动的系统思维是建设平台型数字政府的内在要求,要以系统思维统筹谋划政务服务,加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进,实现由单部门办理向跨部门协同服务转变,单层级办理向跨层级联动办理转变,有效突破业务条线垂直运作、单部门内循环等传统模式,加快实现业务融合、流程重塑、效能倍增。  
三是坚持数字思维。贯彻落实习近平总书记“要提高全民全社会数字素养和技能,夯实我国数字经济发展社会基础”的要求,加快提升全民数字素养,组织开展数字化业务培训和宣传引导,切实提高党政机关干部的数字化思维、数字认知和数字技能,全面激发政务服务数字化内生力和创造力。

(二)提质增效:运用好政务数字化赋能  
一是聚焦“一单统管”。在全省范围内加快推出政务服务事项“全省一单”模式,实现企业和群众经常办理的行政许可事项、高频事项全覆盖;推进受理条件、申请材料、承诺时限、办理流程、网办深度等办事指南核心要素在全省范围内统一;大幅提升事项要素标准化水平,推动同一事项在不同地区和层级同要素管理、同标准受理、无差别办理。  
二是聚焦“一网通办”。依托全省一体化数据基础平台这一“数字底座”,深化“互联网+政务服务”,提升全流程一体化政务服务平台功能,打通业务链条和数据共享堵点,推进线上线下共同发展、深度融合。全力打造一流营商环境,创响安徽7×24小时不打烊服务品牌,拓展政务服务、便民服务、社会服务范围,推广与群众生活密切相关领域主题地图场景创新应用,着力将我省政务服务地图迭代升级为3.0版,全面打造长三角区域数据联通、智能导办的政务服务“大超市”。  
三是聚焦“一数赋智”。推动数字化服务优化升级,提升数字化服务水平,推动技术融合、业务融合、数据融合,提升多跨协同管理和服务水平,加快推进“一件事一次办”,支撑企业和个人全生命周期服务联动、集成办理。推动政务数据共享应用,加强电子证照互通互认,对审查标准可量化、数据可获取的服务事项,推行智能办事、智慧审批,通过数据共享核验、系统自动比对,实现数字化“极简审批”。

(三)求新求变:运用好数字化场景创新  
一是推动服务事项情景化。以用户为中心,利用数据汇聚和用户画像技术,开展对企业和群众潜在个性需求的智能研判,构建“以人为本”的千人千面服务生态,精准推送各种专属的个性化、定制化服务。围绕申请材料、受理条件等关键要素,充分运用数字化手段,推出智慧便捷的预约办事、智能预审、智能受理等服务。  
二是推动窗口服务集成化。运用大数据、移动互联网等技术手段,实施政务服务大厅数字化管理,探索建设线上“虚拟大厅”和“云窗口”,推行远程面对面交互的办事服务,兼具线上的“便利度”和线下的“温度”。加快综合窗口集约化服务、集成化改革,全面整合部门单设窗口,依托一体化政务服务平台建设全省统一的综合收件管理系统,实现联动服务、智能审批、闭环管理,打造数字化、智能化的整体政府服务模式。  
三是推动“兜底服务”便民化。加强政务服务数字化无障碍服务,开发适应老年人、残疾人等特殊人群需求的智能化服务,帮助特殊群体共享数字政务、智能服务。推广“帮代办”模式,提供“手把手”“肩并肩”指导,建立健全委托受理、授权办理等兜底服务机制,创新推出多领域的智能化应用服务场景。

【本文系特色创新团队项目“治理体系和治理能力现代化视角下完善党内法规体系路径研究”课题成果,课题编号: CXGCTSD202302;戴传利:省委党校(安徽行政学院),徐济中:安徽省数据资源管理局】

# 我省数字化政务服务效能存在问题及提升对策

戴传利 徐济中